

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной  
защиты населения  
Ставропольского края  
Е.В. Мамонтова

*Е.В. Мамонтова*  
2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в  
Пятигорской городской общественной организации родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»  
на 2022 – 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
	Регулярно обновлять информацию, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно	еженедельно	инженер-программист Еремин Александр Викторович	

	коммуникационной сети Интернет				
	Поддерживать в актуальном состоянии на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	еженедельно	инженер-программист Еремин Александр Викторович		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Организовывать работу по развитию материально-технического и информационного обеспечения учреждения	постоянно	С.Н. Суханова, председатель Правления		
	Организовывать работу по созданию комфортных и безопасных условий предоставления социальных услуг	постоянно	С.Н. Суханова, председатель Правления		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют специально-оборудованные помещения для инвалидов в	специально-оборудованные санитарные помещения для инвалидов в	замечания не представляется возможным	Председатель Правления Суханова		

организации	нахождения организации в здании на правах аренды		Светлана Николаевна	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
	Повышать культуру обслуживания, соблюдать этические нормы общения с получателями услуг	постоянно	Председатель Правления Суханова Светлана Николаевна	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	Проводить анализ удовлетворенности получателей социальных услуг оказываемыми услугами	ежеквартально	Председатель Правления Суханова Светлана Николаевна	

Председатель Правления

ПГООРДИ «Тепло сердца» С.Н. Суханова



*Handwritten signature*