Утверждены приказом председателя Правления

ПГООРДИ «Тепло сердец»

от 24.12.2018 г. № 15

**Правила**

**внутреннего распорядка для получателей социальных услуг**

***1. Общие положения***

1.1 Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг Пятигорской городской общественной организации родителей детей –инвалидов и инвалидов с детства «Тепло сердец»

1.2. Настоящие Правила разработаны в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении данных услуг в форме социального обслуживания в полустационаре

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

* Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
* Законом Ставропольского края от 09.12.2014 г. № 114-кз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае»;
* постановлением Правительства Ставропольского края от 05.11.2014 г. № 431-п «Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания»;
* постановлением Правительства Ставропольского края от 29.12.2014 г. № 560-п «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае»;
* постановлением Правительства Ставропольского края от 24.02.2015 г. № 67-п «Об утверждении перечня иных обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан, проживающих на территории Ставропольского края, для признания их нуждающимися в социальном обслуживании»;
* приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 02.06.2015 г. № 179 «Об утверждении Порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг»;
* Уставом организации;

1.5. Правила распространяются на инвалидов, получающих социальные услуги

***2. Права и обязанности получателей социальных услуг***

2.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) участие в составлении индивидуальных программ;

2.2. Получатели социальных услуг обязаны:

1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

***3. Заключительные положения***

3.1. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг ПГООРДИ «Тепло сердец» имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

3.2. При возникновении конфликтных ситуаций между клиентом и работником ПГООРДИ «Тепло сердец» (проявление неуважения, бестактность, при некорректном высказывании своего мнения, при унижении чести и достоинства человека, при употреблении нецензурной брани, при применении физического насилия и других действий, унижающих человеческое достоинство), расторжение договора о предоставлении социальных услуг по инициативе ПГООРДИ «Тепло сердец» производится с учётом мнения членов организации в течение 3 рабочих дней по одному из оснований: наступление условий, представляющих угрозу здоровью и (или) жизни работника.

Окончательное решение по вышеназванной ситуации принимает председатель правления ПГООРДИ «Тепло сердец»

3.3. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется председателем правления ПГООРДИ «Тепло сердец»

3.5. Режим работы ПГООРДИ «Тепло сердец»

Понедельник с 9.00 до 17.00

Вторник с 9.00 до 19.00

Среда с 9.00 до 18.00

Четверг с 9.00 до 19.00

Пятница с 9:00 до 17:00

Суббота с 9:00 до 13:00

перерыв с 13:00 до 13:30;

Воскресенье – выходной

С вышеуказанными правилами ознакомлен(а) «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись получателя социальных услуг)                     (фамилия, имя, отчество получателя социальных услуг)